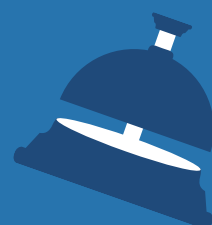
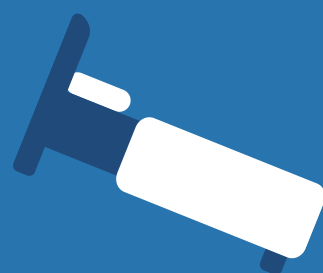


CHECKLISTE FÜR DEN NEUSTART DER HOTELLERIE

Es gibt endlich einen Lichtblick! Es wird wärmer und Stück für Stück werden die Maßnahmen gelockert. Nach so einer langen Zeit ist der Neustart nicht zu unterschätzen. Es gibt viel zu tun!



GÄSTE INFORMIEREN

Informiere deine Gäste, dass es wieder losgeht und schaffe attraktive Anreize direkt zu buchen! Nutze deine direkten Kontaktmöglichkeiten wie deine Website, Social Media und Newsletter.



PREISE UND OTA'S

Setze deine Preise selbstbewusst, denn die Nachfrage ist hoch! Biete deinen Gästen Flexibilität. Zum Beispiel durch eine Reiserücktrittsversicherung oder flexible Stornobedingungen. Vergiss nicht, auch deine Verfügbarkeit auf allen Kanälen zu überprüfen!



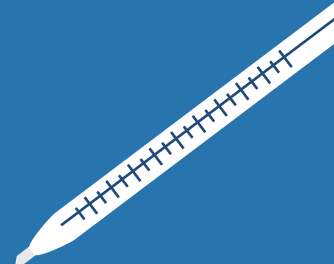
MARKETING

Aktualisiere deine Vertriebskanäle wie Website, Google Ads, Social Media Ads und auch die Printwerbung! Sei auf allen Kanälen aktiv und präsent, um deine Sichtbarkeit zu erhöhen! Schaffe Buchungsanreize und investiere in deine Kundenbindung!



TEAMFÜHRUNG

Auch deine Mitarbeiter brauchen eine Perspektive! Organisiere eine digitale Betriebsversammlung, um deine Mitarbeiter zu informieren, wie es weiter geht und um allgemeine Fragen zu beantworten.



PERSONAPLANUNG

Gibt es Krankenstände oder Urlaube? Gibt es Mitarbeiter, die sich nicht wohl fühlen zu arbeiten, weil sie ggf. zur Risikogruppe gehören? Schreibe einen Dienstplan für die Öffnungsvorbereitung und die ersten Öffnungswochen.



DIGITALISIERUNG

Zeige deinen Gästen, dass du mit der Zeit gehst! Binde digitalisierte Optionen in dein Hygienekonzept ein. Zum Beispiel mit QR Codes für digitale Speisekarten oder digitalen Check-In/Out Möglichkeiten.



ZAHLUNGEN

Ab wann müssen gestundete Zahlungen bezahlt werden? Prüfe deine EC Terminals und besorge Wechselgeld. Falls du behördliche Genehmigungen wie GEMA, GEZ, Reinigung etc. ausgesetzt hast, vergiss keinesfalls diese zu aktivieren!



BESTELLUNGEN

Erstelle eine Bedarfsübersicht für den Start! Was muss alles bestellt werden? Kontaktiere deine Zulieferer. Sind alle Produkte für den täglichen Gebrauch lieferbar oder gibt es Lieferschwierigkeiten oder Engpässe?

